

## 第140期のトピックス

平成16年	6月	経営の健全性・透明性をより一層向上させるため、執行役員制度等を導入
	7月	宅急便が届く前日までにお届け日・時間帯をeメールでお知らせする 「宅急便 [ お届け通知サービス ]」開始 航空機の深夜フライトを利用した「超速宅急便」のエリアを拡大。東京・関東～九州間の営業を開始
	8月	意見広告「クロネコヤマトは変えません。」を掲載
	9月	台湾で宅急便事業を展開している「統一速達(股)有限公司」へ出資することで合意 日本郵政公社に対する不公正取引差止めの提訴
	10月	自宅にいながら手軽に送り状を発行できる「送り状発行システムC2(シート)」サービス開始 ヤマトロジスティクス(株)・ヤマトグローバルフレイト(株)・ヤマトパーセルサービス(株)の合併
	11月	お客様のご要望にスピーディーに対応する「クロネコヤマトのドライバーダイレクト」を開始 多頻度小ロットの輸送に対応した新商品「クロネコボックスチャーター便」を発売開始 グループ経営強化の一環として、財務・経理業務を集約した「ヤマトマネージメントサービス株式会社」を設立 ドイチェポストが世界から日本国内向けに発送する非信書のメール便を、クロネコメール便で配送することを決定 ファインクレジット(株)およびワールドコンピューターセンター(株)の株式取得についての基本合意書を締結 「クロネコ@ペイメントクレジットカードサービス」機能拡充。クレジットカード事前決済が携帯電話からも可能へ
平成17年	1月	ヤマトグループ引越リニューアル記念「らくらくサンキューキャンペーン」 無料で宅急便送り状に印字する「宅急便送り状印字サービス」の開始 三重主管支店 新築・移転
	2月	日別・月別累計の情報などが確認できるクロネコマイページ[法人様向け]の開設
	3月	広州市に「雅瑪多国際物流有限公司」を設立 SDの携帯電話番号をホームページで検索できる「ドライバー検索」をスタート ヤマト運輸分割準備株式会社の設立
	4月	一部エリアにて、宅急便コレクトサービス カード決済を開始

## 宅急便コレクトサービスに新しい決済サービス

平成17年4月から、商品のお届けの際に代金を集金する「宅急便コレクトサービス」に、これまでの現金でのお支払いに加え、クレジットカード\*・デビットカードが利用できるようになりました(関東の一部より開始、7月からは全国展開を予定)。

近年、通販市場が大きく成長し、クレジットカード・デビットカードの利用も広く普及してきました。商品を受け取るときに、現金以外の支払方法にも対応して欲しいというお声を頂戴し、今回のサービス拡充となりました。

お客さまにとっては現金を手元に用意しておく必要がなく、商品受取時に対面でカード決済を行うので、事前にカード情報を外部に提供する必要もありません。また、荷主様にとっても、精算はすべてヤマトフィナンシャル(株)が代行するので手間がかからず、決済代金も現金決済分と一本化して入金するので資金繰りが早くなる等、いろいろなメリットがあります。



\*利用できるクレジットカード、支払回数などの詳細につきましてはヤマトフィナンシャル(株)にお問い合わせください。

## 荷物の前にメールでお届け日をお知らせします

宅急便[お届け通知サービス]は、事前に会員登録をすることによりお荷物をお届けする前に、お届け予定日・時間帯をeメールでお知らせするサービスです。また、ご都合が悪い場合には、お知らせメールからお届け予定日・時間帯を変更することができます。なお、対象となるお荷物は、本サービスにお申し込みされた協賛会社から出荷されたお荷物に限ります。

昨年7月のサービス開始以来、着実に登録会員数を伸ばし、3月末現在で約70万人のご登録をいただいております。一度会員登録するだけでご利用できます。(登録無料・当社ホームページからご登録いただけます)



## ドライバーダイレクトがより便利になりました

ヤマト運輸では、昨年11月から「クロネコヤマトのドライバーダイレクト」を展開し、地域担当のSDが携帯電話で、お客さまから直接集荷や再配達のご連絡を受け、お客さまのご要望に柔軟にお応えしております。さらに、3月からはお客さまを担当するSDの携帯電話番号がインターネットで検索できる「ドライバー検索」を開始しました。検索はヤマト運輸のホームページ上で行い、パソコンからも携帯電話からもアクセス可能です。より使いやすくなった「ドライバーダイレクト」をぜひ一度ご利用ください。



### 検索方法

以下のアドレスでヤマト運輸のホームページを開いていただき、画面の案内にそって操作してください。

< 携帯電話 >

iモード:iMenu メニューリスト ぐらしの情報 荷物問い合わせ クロネコヤマト宅急便  
Vodafone live!:Vodafone live!メニュー メニューリスト ぐらし・健康 宅配・郵便 クロネコヤマト宅急便  
EZweb:EZトップメニュー カテゴリで探す(EZインターネット) ライフ 荷物追跡 クロネコヤマトEZサービス

< パソコン >

<http://www.kuronekoyamato.co.jp>