

## 社会的インフラを担うヤマトグループ

1919年創業のヤマトグループは、宅急便をはじめ、それまで世の中になかった多くのサービスを創出し、今では社会的インフラを担う企業となりました。昨今、事業を取り巻く環境は大きく変化しており、新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に、生活様式や流通構造の変化が加速しています。また、持続可能な社会の実現に向けて、企業による積極的な関与や課題解決の重要性がより高まっています。

このような環境下、ヤマトグループは、2021年4月よりグループ各社の多様な経営資源を結集したヤマト運輸を中核とする新たなグループ経営体制をスタートさせました。そして、2024年3月期を最終年度とする中期経営計画「Oneヤマト2023」に基づき、生活様式の変化と流通構造の変化に対応するサプライチェーンの変革に向けて、お客様や社会のニーズに対する総合的な価値提供に取り組んでいます。この取り組みを通じて、経営理念に掲げる「豊かな社会の実現」に貢献し、持続的な成長と企業価値向上を実現していきます。

### ▶ 新たなシンボルマークとアドバンスマークを使用開始

2021年4月1日より、新しい「クロネコマーク」と新たな価値提供を象徴する「アドバンスマーク」の使用を開始しました。

#### 新しい「クロネコマーク」 (企業シンボルマーク)

「安心・丁寧」のシンボルとして込めた想いを変えることなく、都市や街、地域の環境により調和し、溶け込みながら、日々重ねてきたサービスをさらに進化させていく意思の表明として、より未来志向のデザインに磨き上げました。



#### アドバンスマーク

社会やビジネスの課題解決に向け、既存概念にとらわれず、果敢に挑戦する姿勢とビジョンを表明し、その象徴となるアドバンスマークを新設しました。ヤマトグループがこれまで培ってきたノウハウやネットワークに、新しいアイデアやテクノロジー、パートナーシップを融合させた、新サービスや新事業に展開します。



## Contents

01

### 新生ヤマトグループの価値創造

- 01 社会的インフラを担うヤマトグループ／編集方針
- 02 経営体制の刷新
- 04 次なるイノベーション創出に向けて
- 06 サステナブル経営の強化
- 08 グループ企業理念
- 10 価値創造プロセス
- 12 新生ヤマトグループの全体像
- 14 パフォーマンスハイライト

16

### Oneヤマトで向かう先

- 16 社長メッセージ
- 20 CFOメッセージ
- 22 中期経営計画「Oneヤマト2023」
- 24 「ECエコシステム」の創出
- 28 サプライチェーンをトータルに支援する、経営パートナーへの進化
- 32 データ・ドリブン経営への転換に向けたデジタル戦略の推進
- 34 サステナブル経営の強化
- 36 サステナブル中期計画2023
- 38 持続可能な社会の実現に向けた環境戦略
- 42 「運創業」への転換を支える人財マネジメント
- 45 持続的成長を支える安全・安心施策

48

### コーポレート・ガバナンス

- 48 取締役会議長と社外取締役によるガバナンス対談
- 54 コーポレート・ガバナンス
- 62 取締役／監査役／執行体制

74

### 企業データ

- 74 グローバルネットワーク
- 75 会社情報／株式情報

66

### 財務セクション

- 66 10か年データ／業績ポイント
- 68 連結貸借対照表
- 70 連結損益計算書
- 71 連結包括利益計算書
- 72 連結株主資本等変動計算書
- 73 連結キャッシュ・フロー計算書

#### 見直しに関する注記

本レポートには、ヤマトホールディングス株式会社の将来についての計画や戦略、業績に関する予想および見直しの記述が含まれています。これらの記述は、本レポートの作成時点で入手可能な情報に基づいたものです。これらの記述には経済情勢、消費者動向、為替レート、税制や諸制度などに関わるリスクや不確実性が多く含まれています。このため実際の業績は、当社の見込みとは異なる可能性のあることをご承知おきください。

#### 編集方針

ヤマトグループは、様々なステークホルダーの皆様との長期的な信頼関係を構築するため、法定開示のみならず、ステークホルダーにとって必要と考えられる情報を、迅速、正確かつ公正公平に伝達することを方針としています。本レポートは、経営戦略や事業概況、ESGへの取り組みなど非財務情報を含めお伝えし、ヤマトグループについて総合的に理解を深めていただくことを目的としています。なお、ホームページにはより詳細な情報を掲載していますので、ぜひご覧ください。

#### 参考ガイドライン

- ・経済産業省「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」
- ・IIRC(国際統合報告評議会)「国際統合報告フレームワーク」

