



左
代表取締役会長
瀬戸 薫

右
代表取締役社長
社長執行役員
木川 眞

The Next Step *Forward*

～アジアNo.1の流通・生活支援ソリューションプロバイダーを目指して～

このたびの東日本大震災で亡くなられた方々のご冥福をお祈りするとともに、被災された皆様には心からお見舞い申し上げます。

「ヤマトグループは、社会的インフラとしての宅急便ネットワークの高度化、より便利で快適な生活関連サービスの創造、革新的な物流システムの開発を通じて、豊かな社会の実現に貢献します」を経営理念として、成長性・健全性・効率性の3つのバランスを取りながら持続的な企業成長、企業価値の最大化を目指しています。

2011年3月期の振り返り

2011年3月期は、中期経営計画「満足創造3か年計画」の最終年度に当たりました。

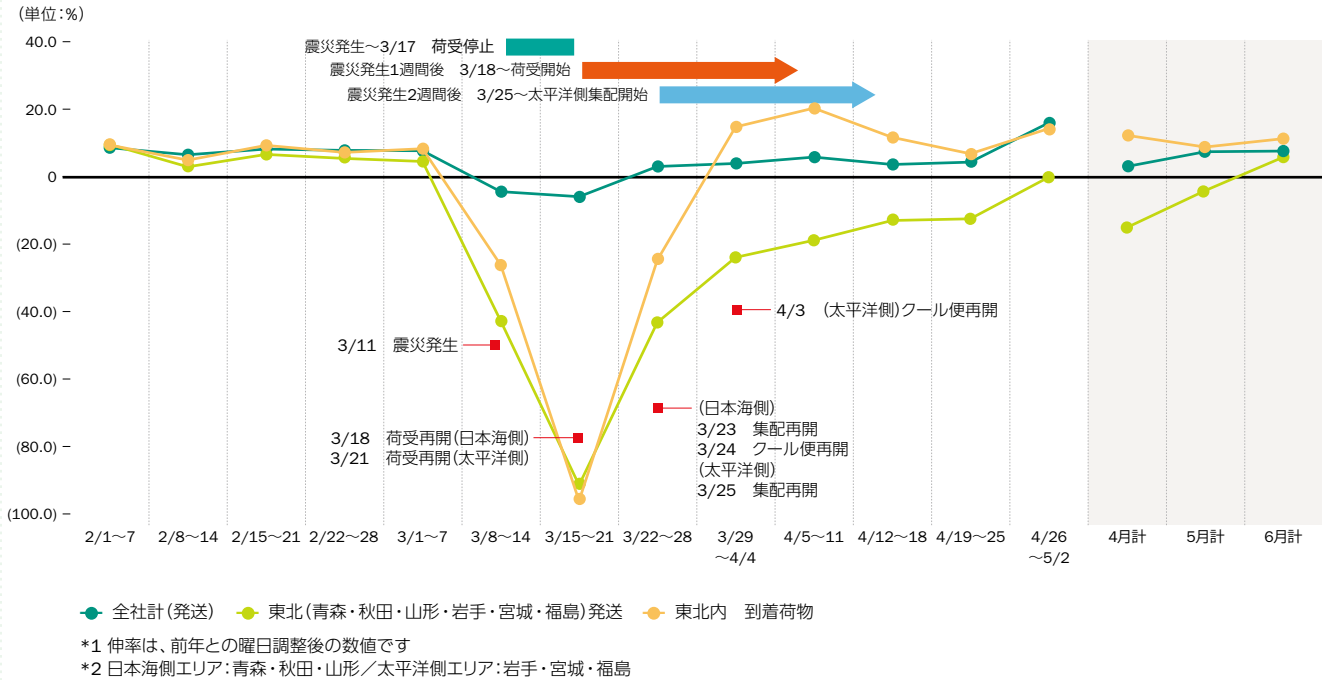
当期の連結営業収益は、前期比3.0%増加の1兆2,365億20百万円、営業利益では、前期比4.8%増加の643億14百万円

決算概要

単位:百万円

	2009年 3月期	2010年 3月期	2011年 3月期	前期比	
				増減	伸率(%)
営業収益					
デリバリー事業	¥ 997,898	¥ 966,480	¥ 995,651	¥29,171	3.0
ノンデリバリー事業	254,024	234,354	240,869	6,515	2.8
合計	1,251,922	1,200,834	1,236,520	35,686	3.0
営業利益	55,721	61,389	64,314	2,925	4.8
(利益率)	4.5%	5.1%	5.2%	-	-
当期純利益	25,523	32,282	33,208	926	2.9
(利益率)	2.0%	2.7%	2.7%	-	-

東日本大震災前後の宅急便取扱数量の動向



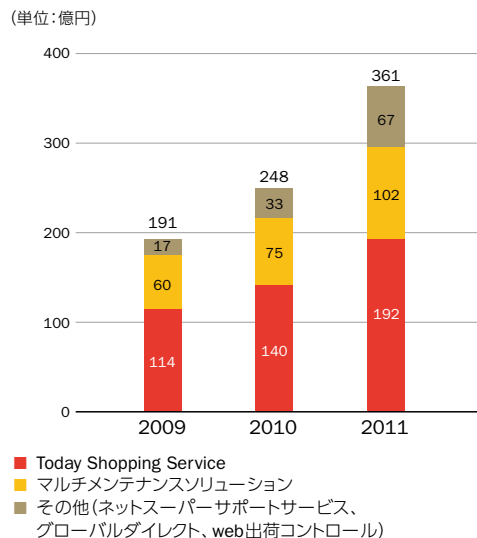
となり、長引く景気低迷による厳しい事業環境の中、2011年3月11日に発生した東日本大震災による被害を受けながらも、インフラとしての使命を果たすべくネットワークの復旧に全力で取り組むとともに、被災地における復興支援を積極的に推進し、増収増益を達成することができました。

「満足創造3か年計画」の評価と振り返り

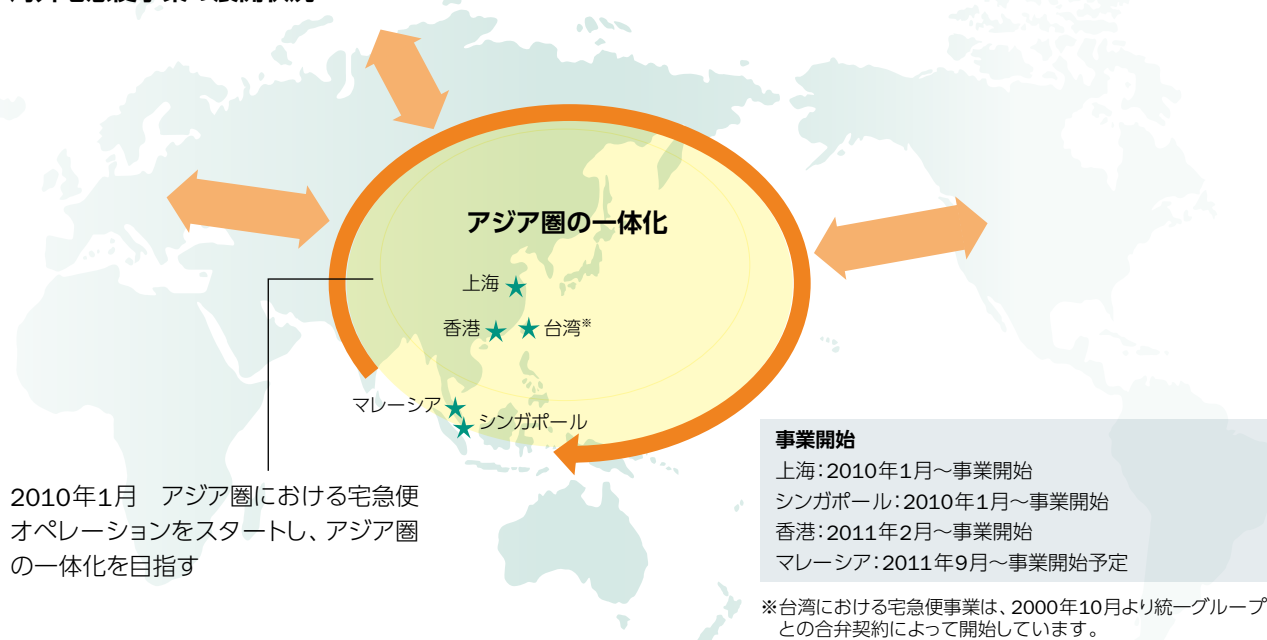
2008年9月の世界的な金融危機に端を発した急速な景気悪化の影響を受け、「満足創造3か年計画」策定時に掲げた営業利益の目標額を達成することはできませんでしたが、本中期経営計画期間中、「宅配マーケットにおいて圧倒的リーダーの地位を確立すること」と「アジア圏におけるグローバル戦略の足掛かりを作ること」の2つを大きな方針として掲げ、IT(情報)機能、LT(物流)機能、FT(決済)機能という3つの機能を融合させ、他社には真似のできないオンリーワンサービスの創出に積極的に取り組みました。

その結果、リーマンショックをはじめとした未曾有の経営環境の変化に直面しながらも、「Today Shopping Service」や「マルチメンテナンスソリューション」などの新しいサービスを開発し、日々高度化するお客様のニーズに適應すべく新事業の展開を推進してまいりました。

5つのソリューションモデルによる収入推移



海外宅急便事業の展開状況



また、2010年1月には上海・シンガポールにおいて、2011年2月には香港において宅急便事業を開始しており、さらに9月にはマレーシアにおいて事業を開始します。

アジア圏において宅急便事業をスタートできたことは非常に意義深く、グローバル戦略の足がかりを作ることができたと考えています。

海外における取扱数量の規模はまだ小さいながらも、お客様の動向や市場への浸透度を分析しても、将来的に大きな収益の柱になるだろうと、手ごたえを感じています。

ロジスティクス企業としてエンドユーザーまでの「ラストワンマイルネットワーク」を持つ唯一の存在であるヤマトグループは、今後も世の中に新しい価値を提供し続け、新しい時代の流れを創り出してまいります。

お客様から選ばれ、信頼されるロジスティクスパートナーであり続けるべく、成長を見据えた経営をこれからも続けていく所存です。

次世代経営陣に対する期待

最後になりますが、2011年4月1日を以って、私、瀬戸は5年間務めたヤマトホールディングス株式会社の社長職を退き、会長に就任いたしました。

今後は、社長職の立場を離れ、執行側を監督する立場に身を置くこととなります。

これまでとは違った立場から木川新社長率いる新体制を支え、持続的な成長に向けた道筋を確かなものにしたいと考えています。

ヤマトグループの今後の飛躍にどうぞご期待ください。

今後とも、一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2011年9月12日

代表取締役会長 **瀬戸 薫**

代表取締役社長
社長執行役員 **木川 眞**